

ODKAZ PRE
STAROSTU



ODKAZ PRE STAROSTU

portál prevádzkovaný Inštitútom SGI

**LEPŠÍ
VEREJNÝ
PRIESTOR**

**LEPŠIA
KOMUNIKÁCIA**
medzi občanom
a samosprávou

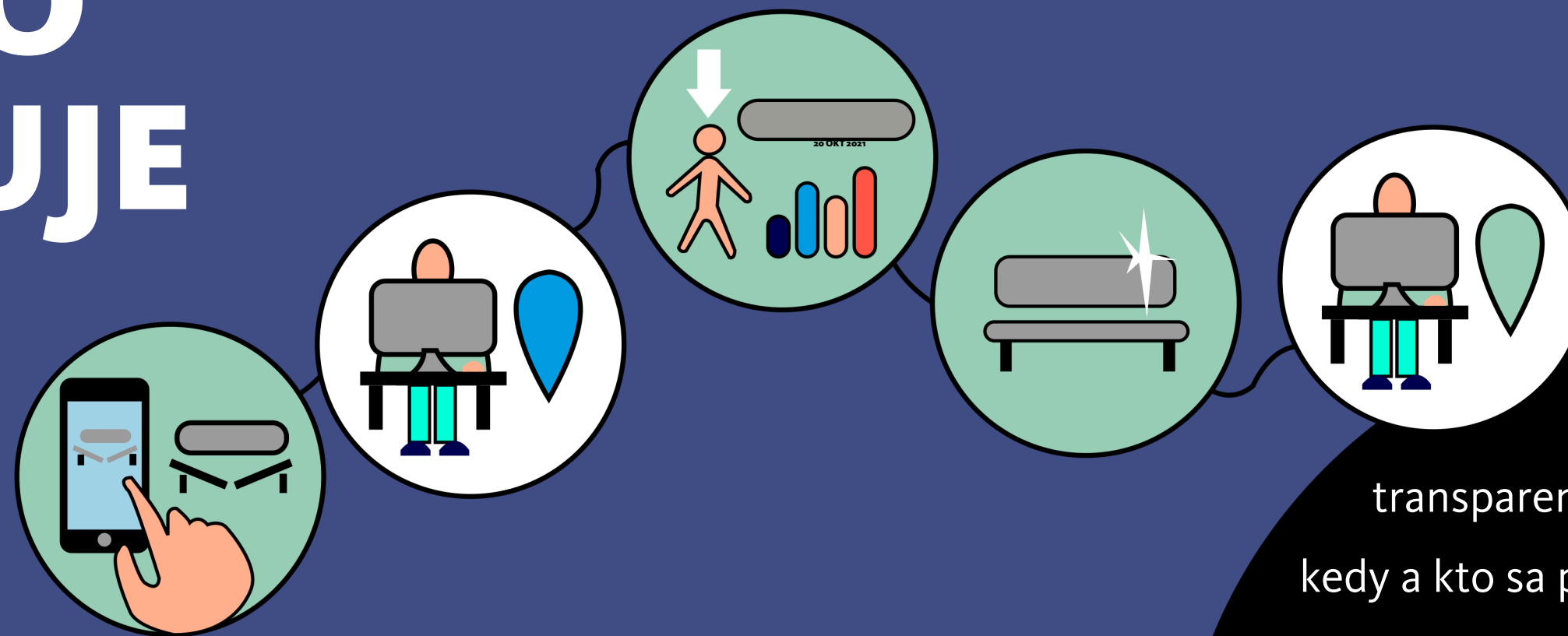
14
rokov

170 +
samospráv
na Slovensku

93 000 +
vyriešených
podnetov

57 000 +
registrovaných
používateľov

AKO TO FUNGUJE

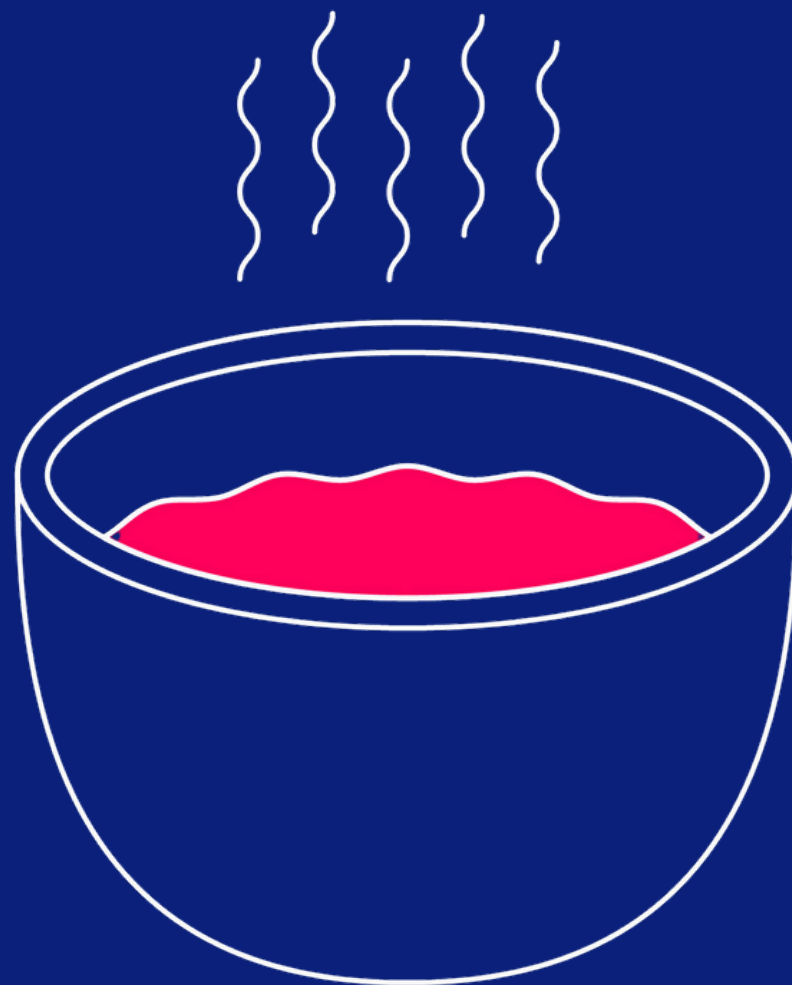


- web aj mobilná aplikácia
- občanovi stačí na nahlásenie podnetu pár klikov a fotografia – po nahlásení je informovaný o vývoji riešenia podnetu
- jedným zo základných pilierov Odkazu je dobrovoľnícka práca administrátorov

„Páči sa mi transparentnosť, kde jasne vidno, kedy a kto sa podnetu venoval, akú cestu prešiel a akú snahu samospráva (ne)vynaložila. Vie veľmi pekne kvantifikovať úsilie a porovnať jednotlivé samosprávy s tým, že sa funguje už dosť dlho, aj jednotlivé garnitúry v mestách počas viacerých volebných období.“

**Katka, adminka
Banskej Bystrice
a Nitra**

Už sa niečo varí



odkazprestarostu.sk

SPŮŠŤAME NOVÚ PLATFORMU

rýchlu

stabilnú

**jednoduchú
na
používanie**

ČO JE NOVÉ?

- **ticketovací nástroj**, ktorý bude možné integrovať na komerčné produkty (Jitbit, Jira, ServiceNow), ale aj vlastné riešenia
- **wikipédia podnetov**, ktorá vám pomôže nájsť najlepší postup pre daný problém – nemusíte vymýšľať koleso
- **networking** – navzájom vás prepojíme s inými samosprávami – neverejná konzultácia o konkrétnych problémoch, výzvach, zdieľanie dobrej praxe
- **užívatelia** – jednokrokové zadanie podnetu s pomocou AI – urýchlíme, zjednodušíme a skvalitníme výstup



ČO SA NEMENÍ?

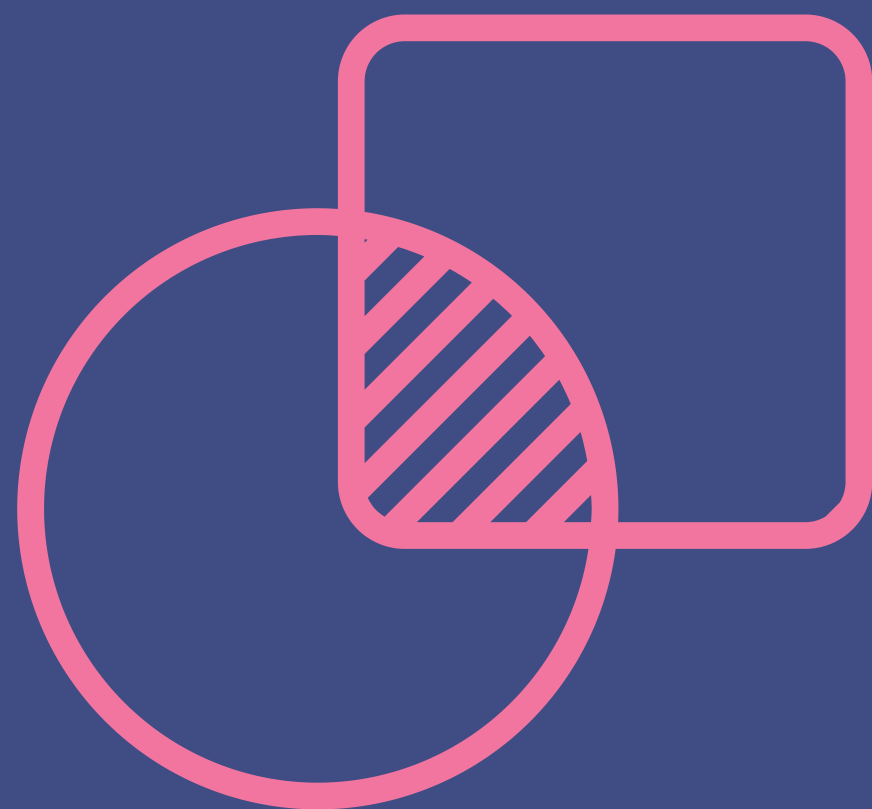
Nebojte sa! O nič pozitívne, čo už dnes poznáte neprídete
Podnety budú aj naďalej overované, diskusie moderované,
ostávame známkou transparentnosti a objektivity



Zmeny, ktoré pripravujeme sú na základe dlhodobého
zberu materiálu od vás samospráv.

Po udelení cien by sme radi získali ďalšie dodatočné
vstupy – každá samospráva dostane dotazník

PREČO SA OPLATÍ S NAMI ZOSTAŤ?



- Moderný, rýchly a personalizovaný ticketovací nástroj, ktorým pokryjeme aj podnety z iných kanálov (mail, telefón, podateľňa). Navyše sa vieme napojiť aj na vaše už existujúce riešenie!
- Disponujeme skúsenými a školenými administrátormi, ktorí zabezpečujú **nestrannosť, transparentnosť a objektivitu** nielen pre vás samosprávy, ale aj pre verejnosť

ĎAKUJEME PARTNEROM



((SENSONEO))

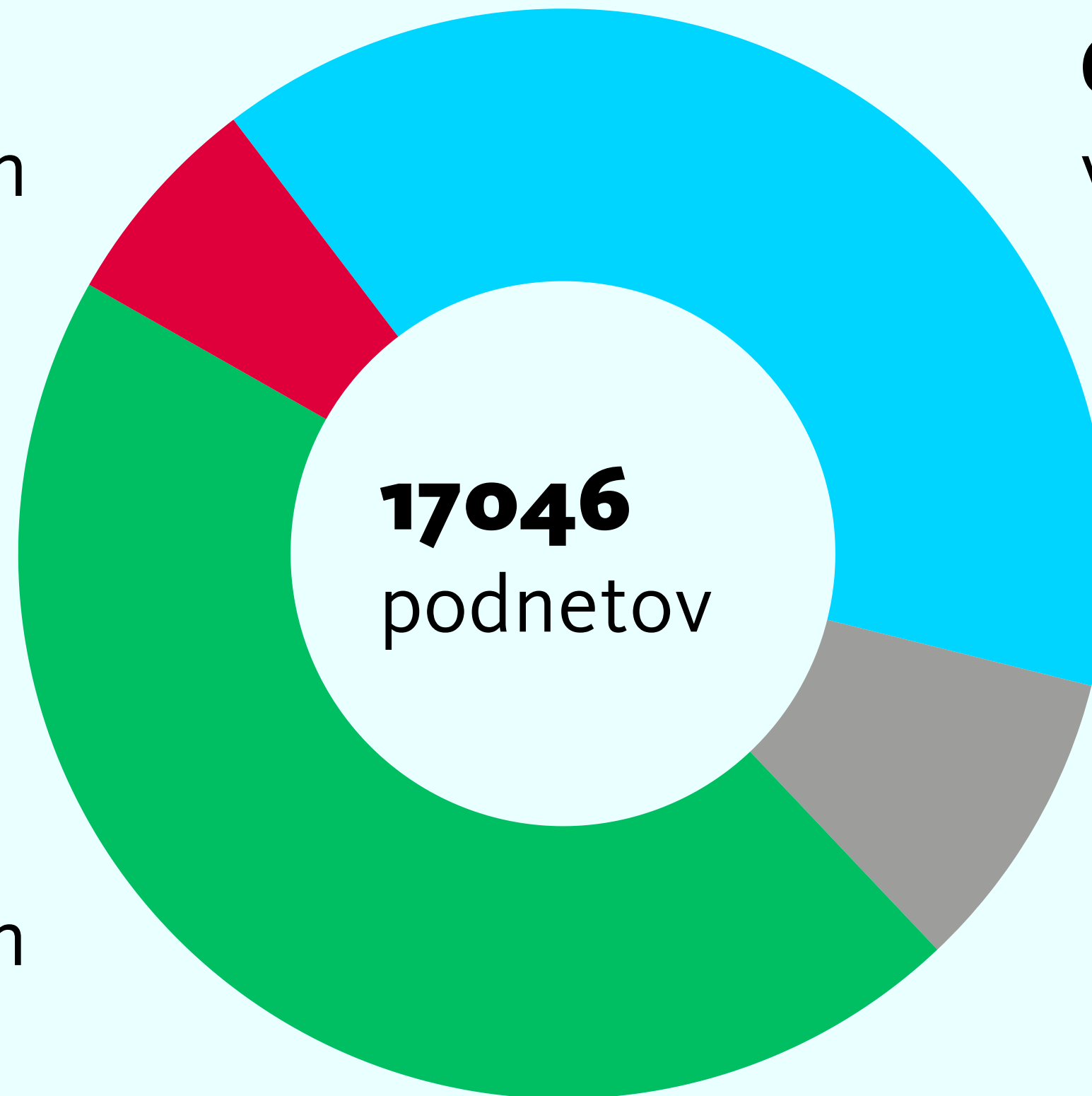
PODNETY V ROKU 2023

1099
neriešených

6689
v riešení

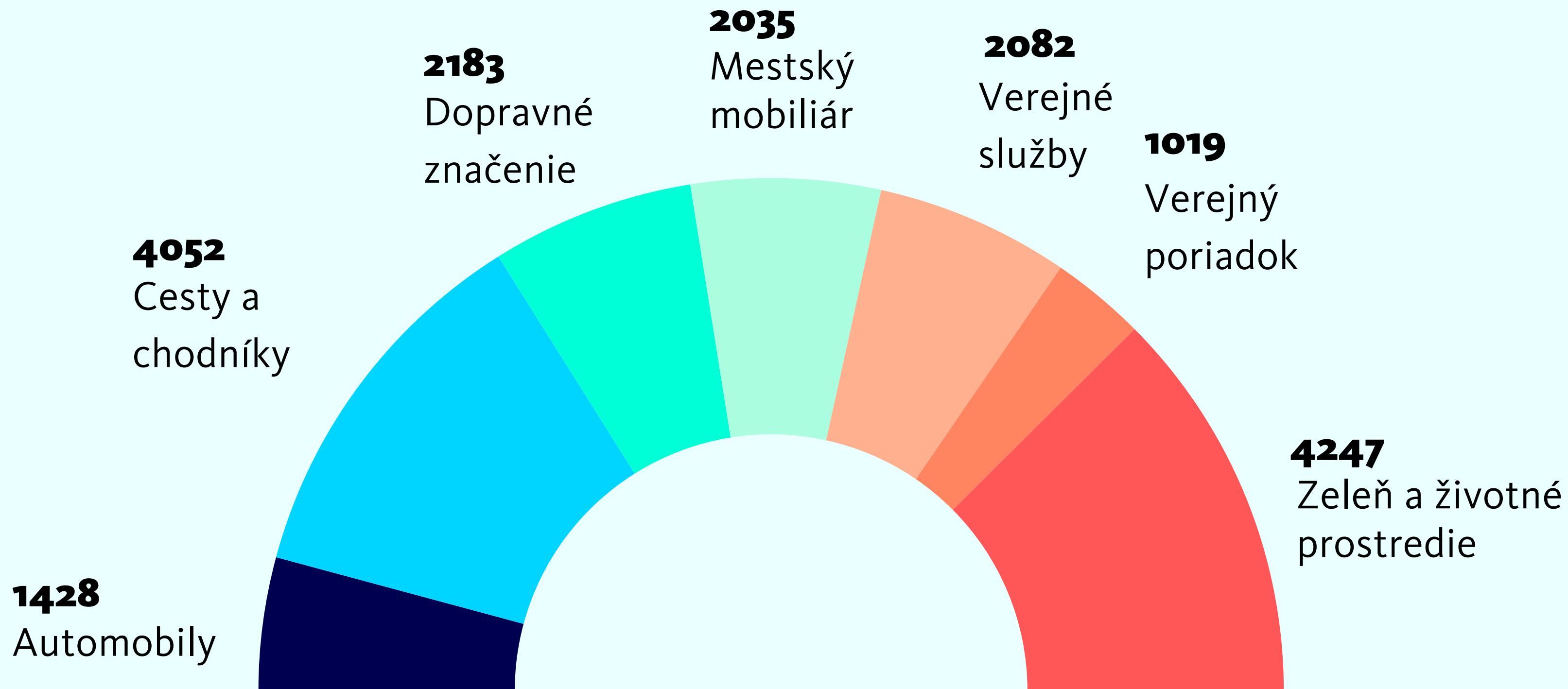
7717
vyriešených

1541
uzavretých

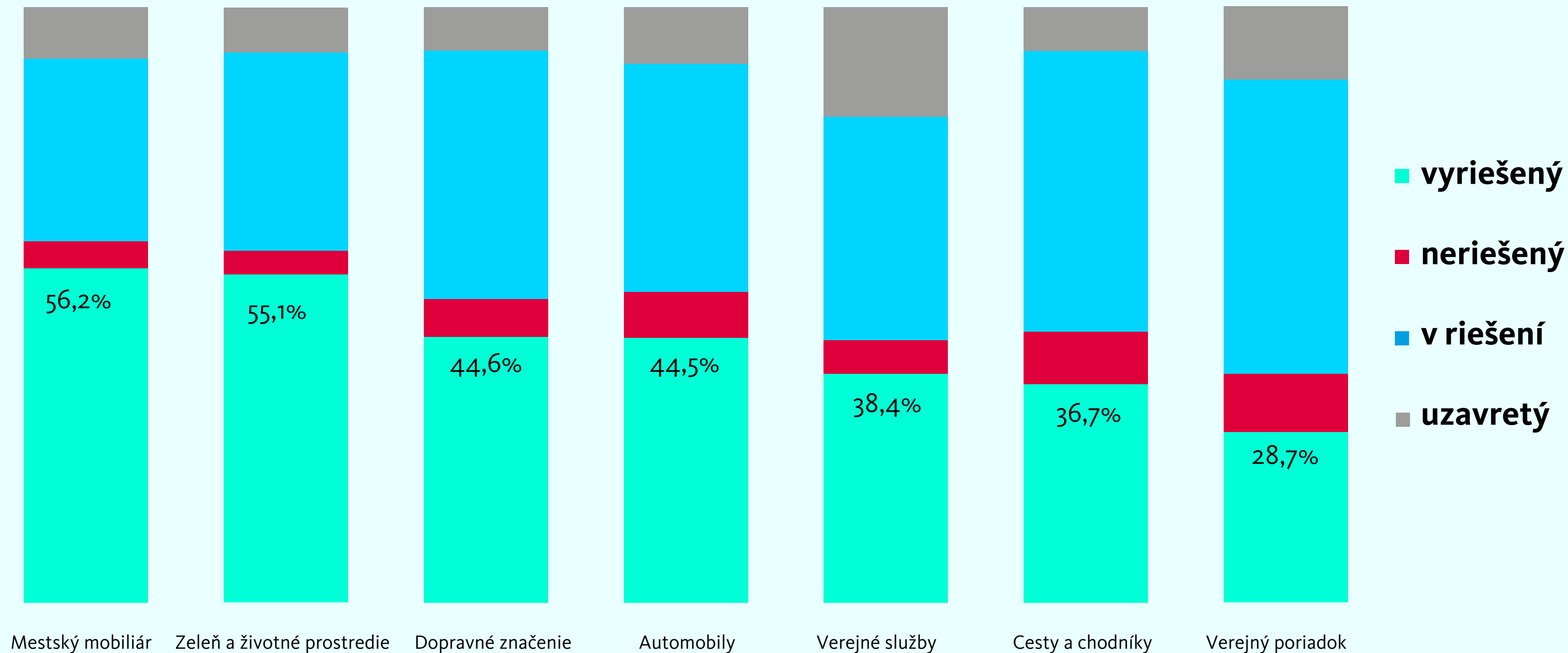


PODNETY PODĽA KATEGÓRIÍ

za rok 2023



V AKÝCH OBLASTIACH SA NAJVIAC DARÍ RIEŠIŤ PODNETY?



AKO SME HODNOTILI

- samosprávy sú rozdelené podľa veľkosti
- dve samostatné kategórie

RIEŠENIE PODNETOV

ako úspešné sú
jednotlivé samosprávy
v riešení podnetov?

KOMUNIKÁCIA

ako dobre jednotlivé
samosprávy o riešení
podnetov informujú?

KOMUNIKÁCIA

postup hodnotenia

- podľa úplnosti odpovede:
kto bude podnet riešiť a **kedy** sa očakáva vyriešenie
- systém potenciálnych a získaných bodov
v závislosti od rýchlosti a úplnosti odpovede
- bonusy za odpoveď do 7 dní, za informovanie o vyriešení podnetu
a za viac ako 1 odpoveď k podnetu
- pri zmene zodpovednosti za podnet na iný subjekt body
za uvedenie subjektu

KOMUNIKÁCIA

Ulica Jána Hajdóczyho-zvislá značka-poškodená

Zodpovednosť za riešenie: Trnava



Odpoveď samosprávy

16. december 2022

Dobrý deň, ďakujeme za Váš podnet. Preposlali sme ho na riešenie na odbor dopravy. O riešení podnetu budeme informovať. Ďakujeme za porozumenie.

Kto? odbor dopravy

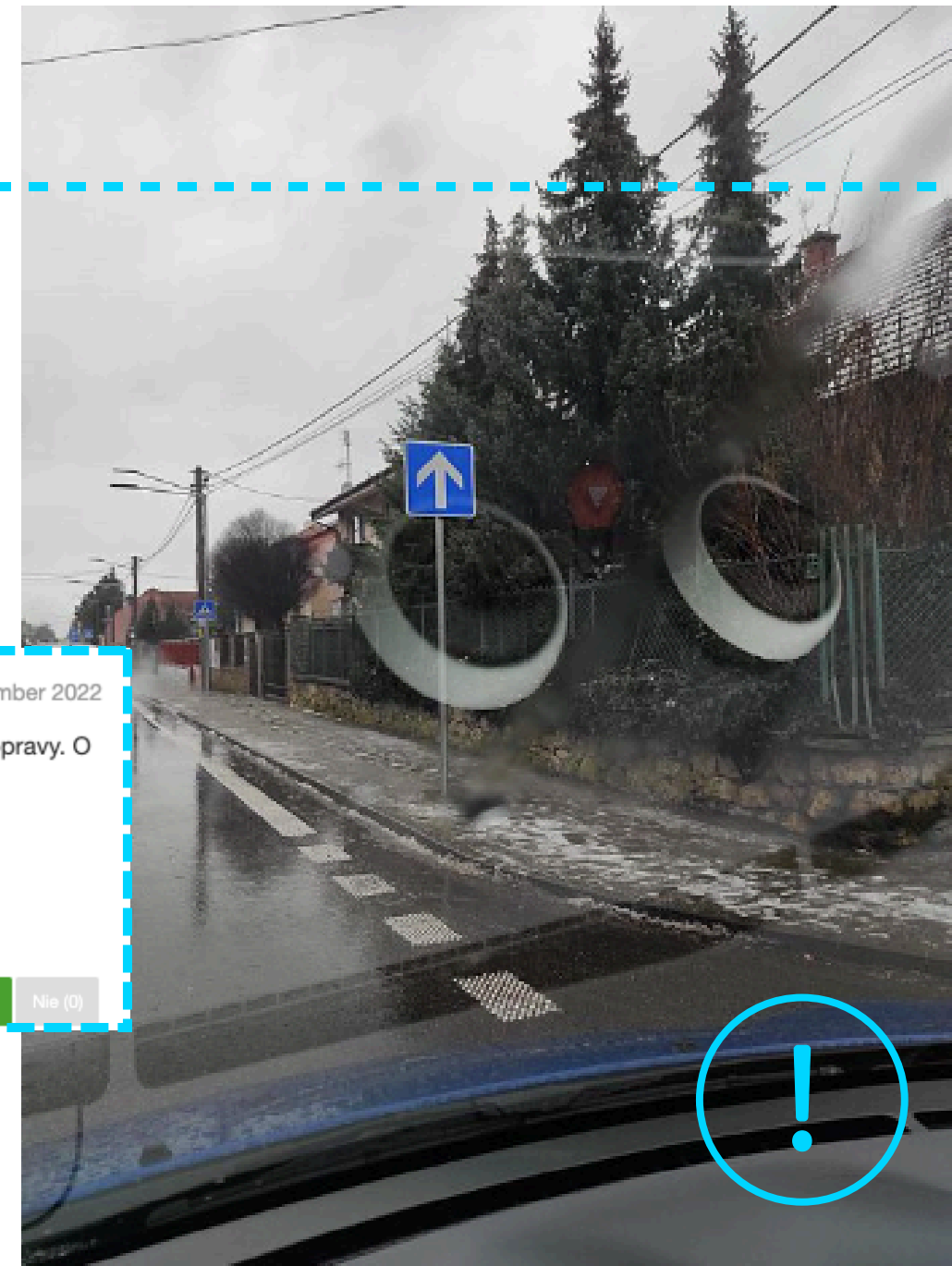
Mesto Trnava

[Zobrazíť históriu úprav](#)

Považujete odpoveď samosprávy za postačujúcu?

Áno (5)

Nie (0)



[Zobrazíť históriu úprav](#)

Považujete odpoveď samosprávy za postačujúcu?

Áno (1)

Nie (0)



Micro

(miroslav.simlastik@gmail.com) 15. decembra 2022 Odoslané z mobilnej aplikácie

Nieko netrafil...teda trafil značku...

VÝSLEDKY

KOMUNIKÁCIA

samosprávy do 20 000 obyvateľov

DOLNÝ KUBÍN

3. MIESTO

získané body:

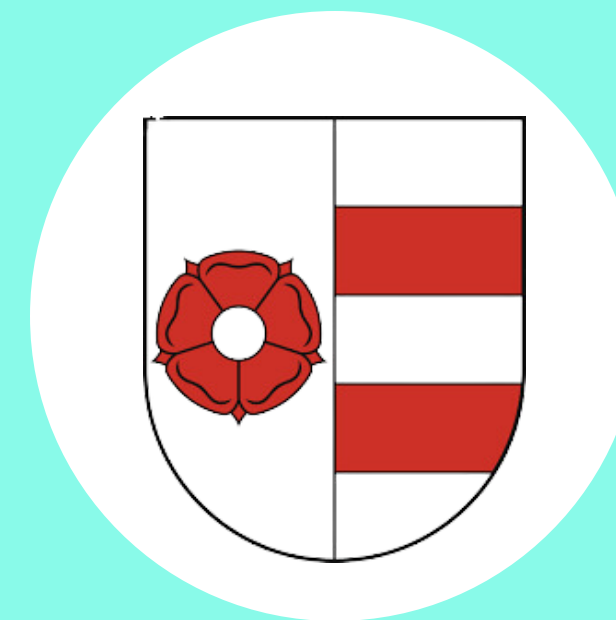
1136

potenciálne body:

586

počet podnetov:

108



Celkové
skóre
141%

PÚCHOV

2. MIESTO



získané body:

1918

potenciálne body:

1061

počet podnetov:

194

Celkové
skóre
160 %

MALACKY

1. MIESTO



získané body:

4339

potenciálne body:

2485

počet podnetov:

425

Celkové
skóre
201%

KOMUNIKÁCIA

samosprávy nad 20 000 obyvateľov

MČ BRATISLAVA-PETRŽALKA

3. MIESTO



získané body: **6526**

potenciálne body: **3292**

počet podnetov: **650**

Celkové
skóre

147 %

TRNAVA

2. MIESTO

získané body: **20887**

potenciálne body: **12102**

počet podnetov: **2082**



Celkové
skóre
188 %

HLAVNÉ MESTO SR BRATISLAVA

1. MIESTO

získané body: **25387**

potenciálne body: **16410**

počet podnetov: **2975**



Celkové
skóre
190 %

RIEŠENIE PODNETOV

postup hodnotenia

- pracuje s podnetmi so statusom **Vyriešený** a **Neriešený**
- systém potenciálnych a získaných bodov
- bonus za vyriešenie do 14 dní
- zohľadňuje náročnosť podnetov
stupnica od 1 (ľahké podnety) po 5 (ťažké podnety)

1 **2** **3** **4** **5**



Znečistený chodník

1 **2** **3** **4** **5**



Poškozené dopravné zrkadlo

1 2 3 4 5



Výsadby stromov

1 2 3 4 5



Rozbitá cesta - větší úsek

1 2 3 4 5



Budova v zlom stave

RIEŠENIE PODNETOV



Poškodená lavička

RIEŠENIE PODNETOV

postup hodnotenia

- celkové skóre:
 - porovnanie zisku bodov samosprávy s priemerným výsledkom všetkých samospráv
 - zohľadnený celkový počet podnetov
 - zohľadnený počet podnetov so statusom “v riešení” a nižšou náročnosťou
- Koľkokrát väčší prínos verejnému životu má práca danej samosprávy v porovnaní s prácou hypotetickej priemernej samosprávy?

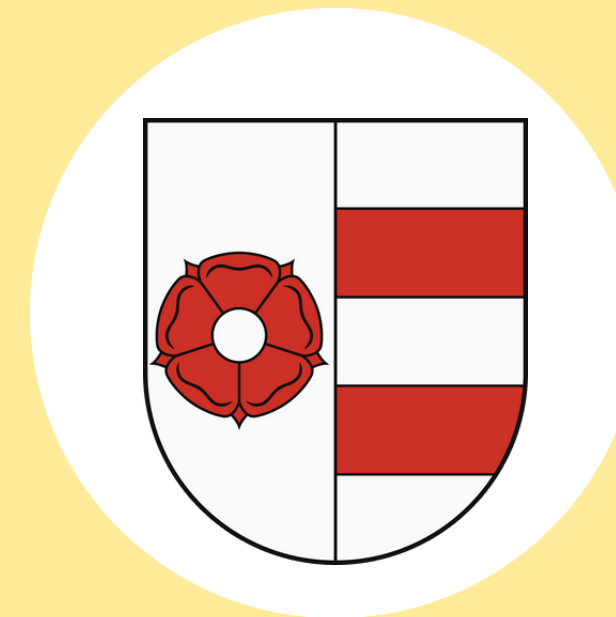
VÝSLEDKY

RIEŠENIE PODNETOV

samosprávy do 20 000 obyvateľov

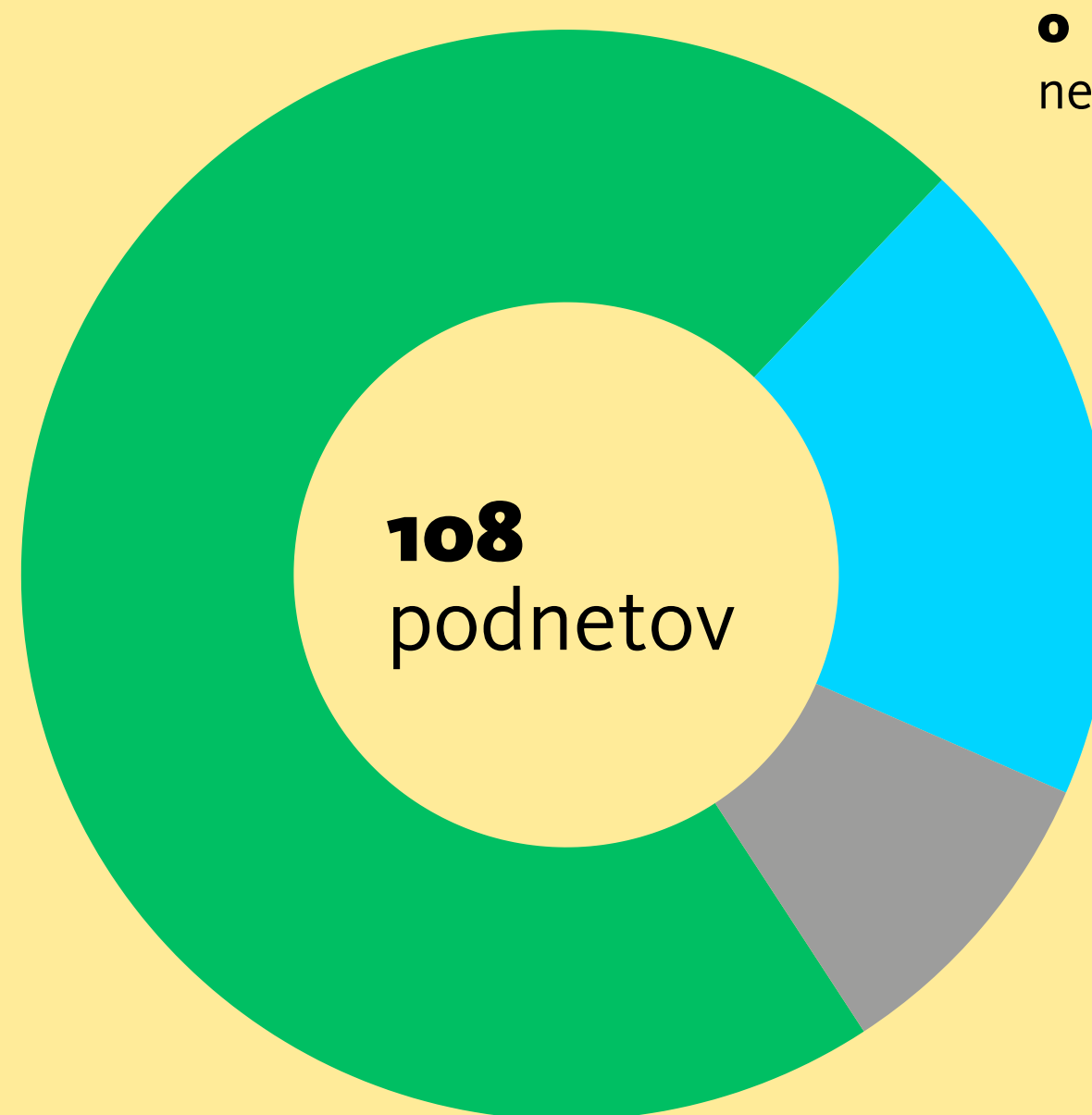
DOLNÝ KUBÍN

3. MIESTO



Celkové
skóre
137%*

77
vyriešených
podnetov



•
neriešených

21
v riešení

10
uzavretých

*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

PÚCHOV

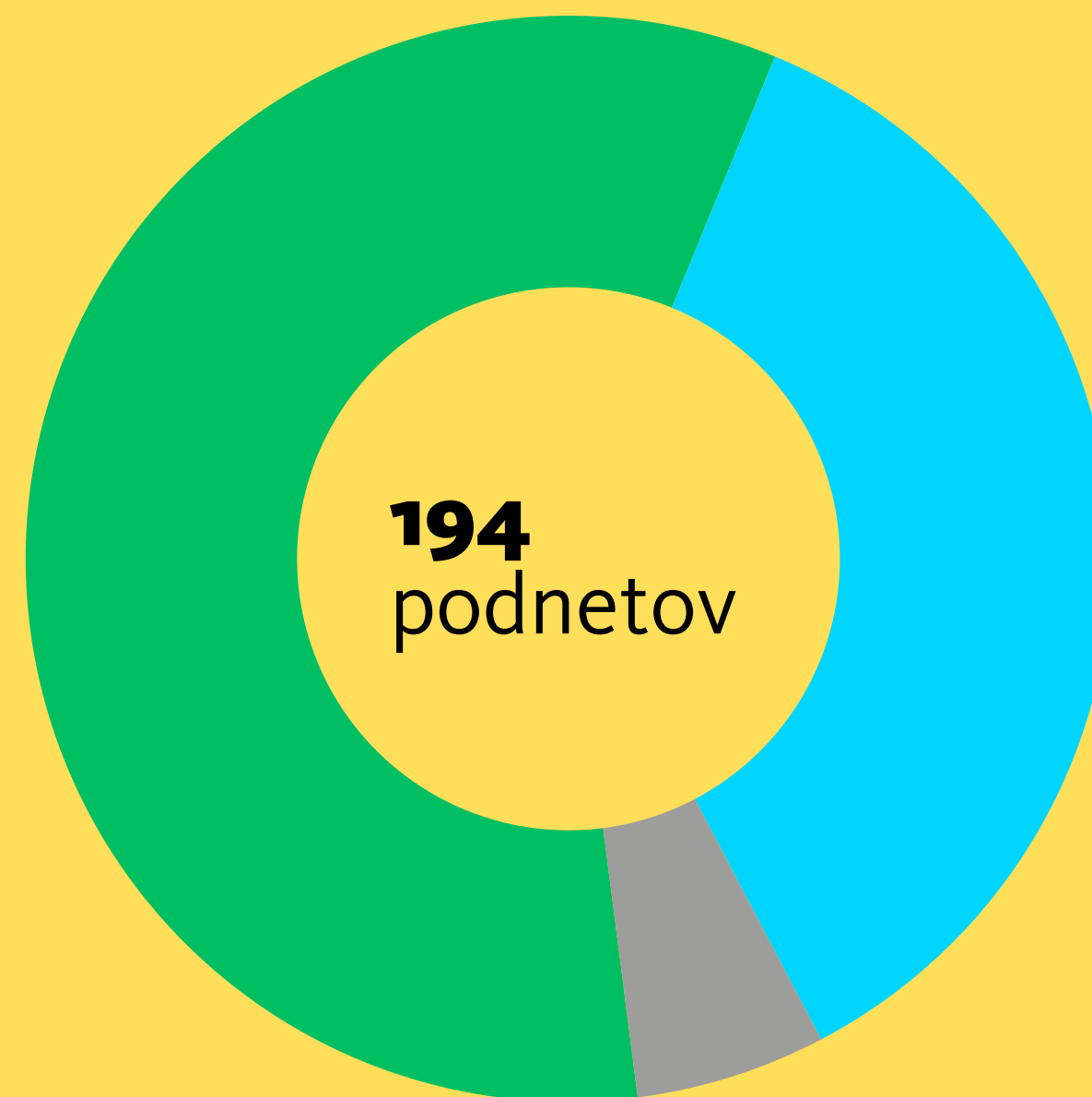
2. MIESTO



● neriešených

70
v riešení

11
uzavretých



Celkové
skóre
154 %*

113
vyriešených
podnetov

*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

MALACKY

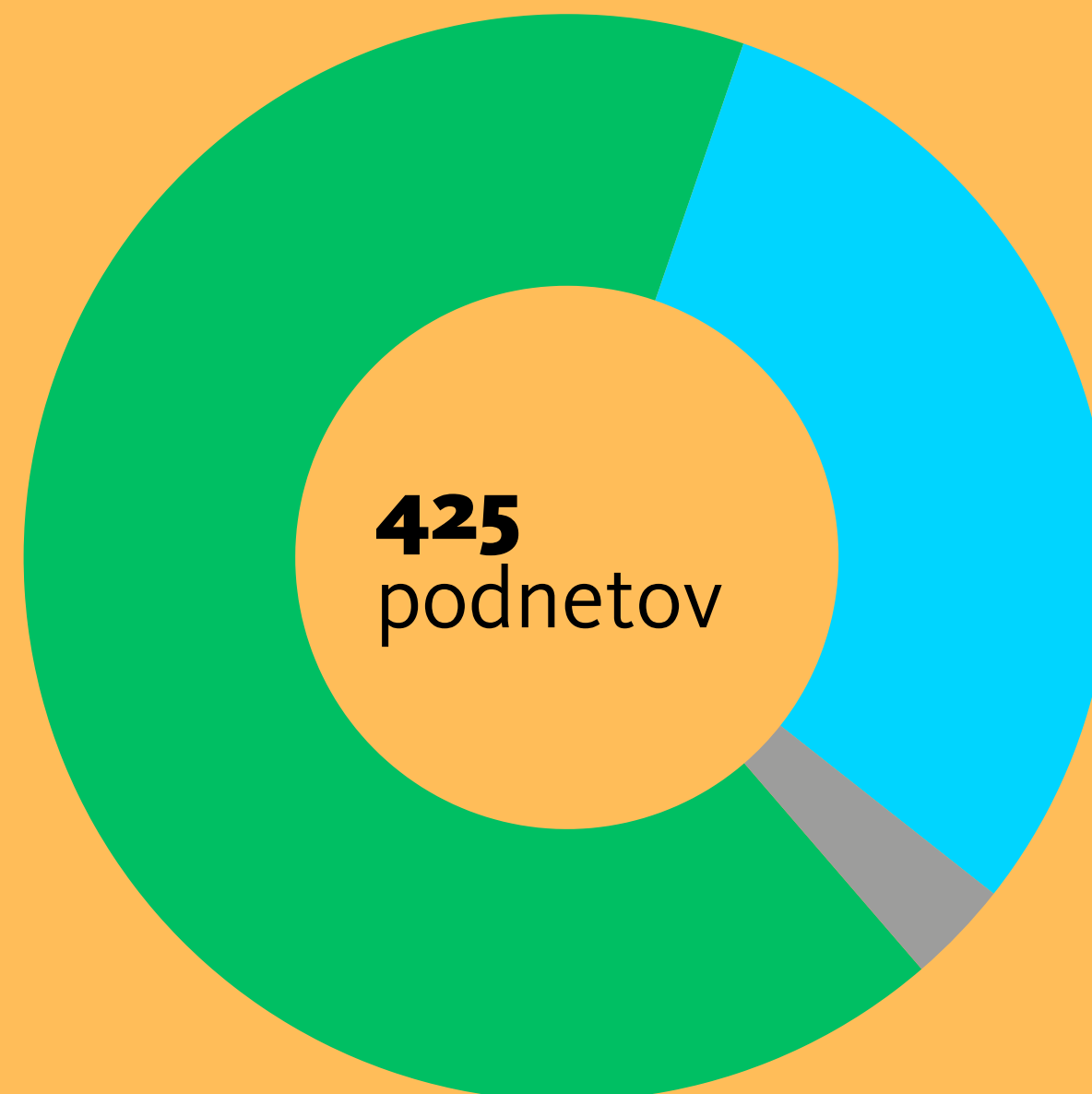
1. MIESTO



0
neriešené

129
v riešení

13
uzavretých



Celkové
skóre
193%*

283
vyriešených
podnetov

*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

RIEŠENIE PODNETOV

samosprávy nad 20 000 obyvateľov

MČ BRATISLAVA-PETRŽALKA

3. MIESTO



Celkové
skóre
115 %*

399
vyriešených
podnetov



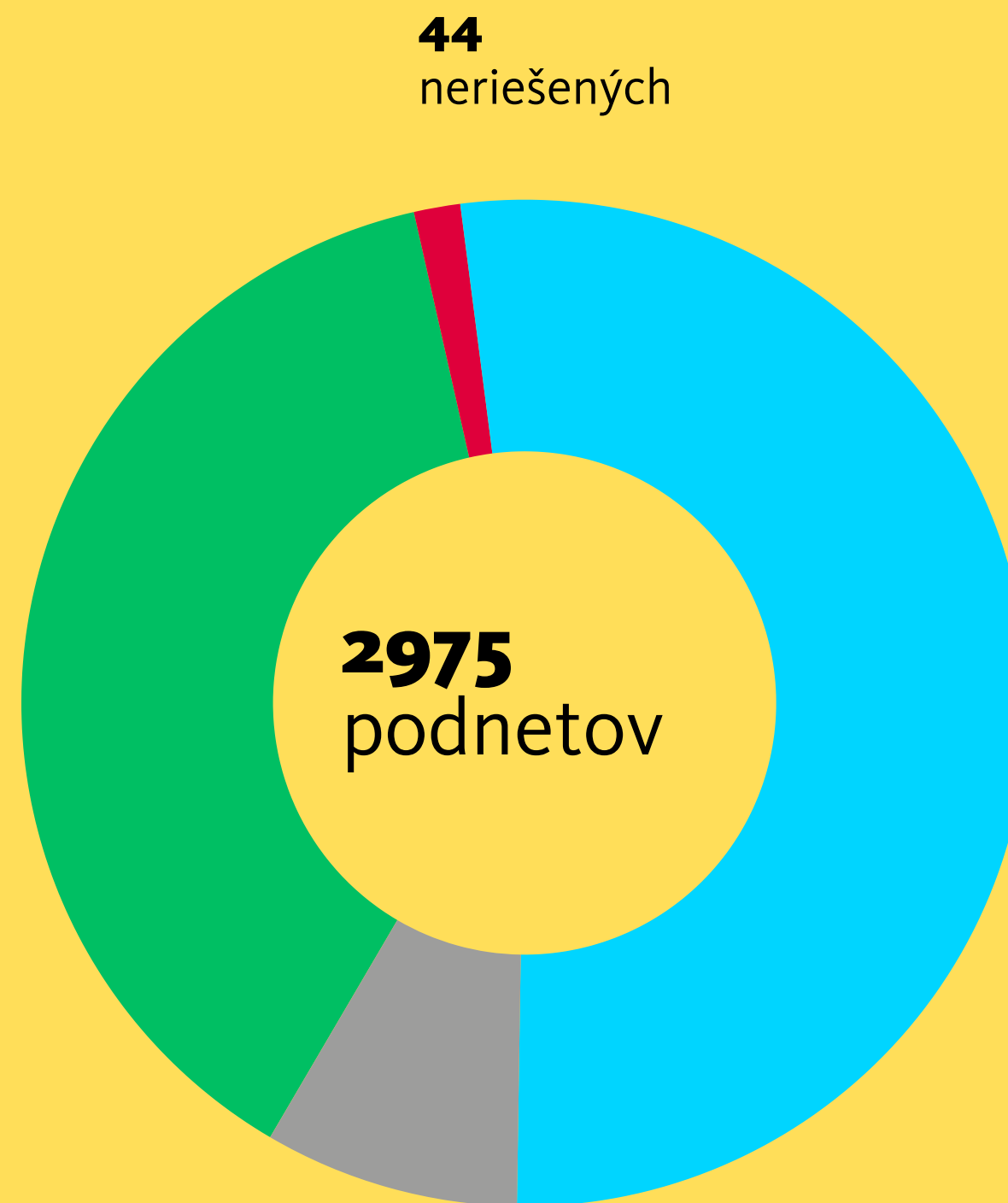
145
v riešení

106
uzavretých

*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

HLAVNÉ MESTO SR BRATISLAVA

2. MIESTO



*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

TRNAVA

1. MIESTO



Celkové
skóre
151%*

1252
vyriešených
podnetov



•
neriešených

752
v riešení

78
uzavretých

*Hypotetická priemerná samospráva = 100 %

PODUJATIE PODPORILI

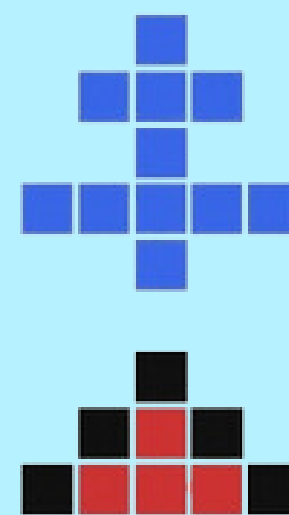
TESCO


 **websupport[®]**

PARTNERI PROJEKTU



((SENSONEO))



slovensko.digital

OBČAN
ZA DVERAMI

wwwebsupport®

ODKAZ PRE
STAROSTU



Slovak Governance Institute
Inštitút pre dobre spravovanú spoločnosť